

ANEXO II- Política del sistema de Calidad y Medio Ambiente

En VALÍA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U., (en adelante, VALÍA) la Gestión de la Calidad y la Gestión Ambiental son imprescindibles para el desarrollo de todas las actividades de la empresa, puesto que nos encontramos en un mercado cada vez más competitivo y en una sociedad cada vez más concienciada. A través de su sistema de gestión integrado se garantiza a los clientes y demás partes interesadas, el compromiso adquirido por la organización.

La dirección general manifiesta expresamente su compromiso de potenciar la calidad y la gestión ambiental en VALÍA a través de los siguientes principios:

1. El objetivo principal de VALÍA es la satisfacción del cliente, y su compromiso la mejora continua en el desarrollo de las actividades, los procesos de producción de la empresa y el sistema de calidad en general, para llevar al cliente unos plazos de entrega y costos adecuados a su exigencia y necesidad.

VALÍA ha afianzado sus procesos en los servicios de limpiezas industriales, extracciones y desatascos y transporte de residuos asociados en empresas y entidades de diferentes sectores, trabajando tanto a nivel privado, público como particular.

2. La formación, sensibilización y participación de todos los empleados es de extrema importancia, tanto en la consecución de los objetivos y metas previstos como en la mejora de la gestión. Cada integrante de VALÍA debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.

3. Aprender de la actuación en el pasado, por lo que es necesario mantener registros con datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que ayuden a mejorar. Por ello se han creado varias líneas de trabajo independientes entre sí, que posibiliten contemplar los resultados para cada una de las actividades.

4. Conseguir un equilibrio en la cifra de ventas y de gastos que posibilite la obtención de un beneficio suficiente que asegure la continuidad, la mejora continua y el crecimiento de la empresa y de las personas que trabajamos en ella.

5. Aportar decididamente por la prevención de la contaminación y la minimización de los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades; poniendo especial énfasis en la reducción de residuos peligrosos y no peligrosos, así como la optimización de consumos lo que nos permita cumplir el compromiso adquirido de protección del medio ambiente.

6. VALÍA, se compromete con la optimización de las relaciones con su entorno, incluyendo aquellas partes interesadas detectadas, debido a que la relación con dicho entorno es de vital importancia desarrollar todas nuestras acciones un ambiente de cordialidad, entusiasmo y perfeccionamiento continuo.

7. VALÍA se compromete a cumplir la legislación sectorial y medioambiental que afecte a las actividades desarrolladas por la organización.

LA DIRECCIÓN.